

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «BELWEST»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок участия в программе лояльности «BELWEST» (далее – Программа «BELWEST», Программа). С момента регистрации в Программе «BELWEST» Участник вступает во взаимоотношения с Эмитентом, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящим Положением.

1.2. Программа «BELWEST» действует на территории Российской Федерации в отделениях ЗАО «Белвест Ритейл Москва», а также в торговых объектах иных лиц, применяющих Программу ЗАО «Белвест Ритейл Москва» на основании заключенных с ними соглашений.

1.3. Программа «BELWEST» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Эмитента.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Эмитент** – юридическое лицо, организовавшее Программу и обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «BELWEST», а также обеспечивающее предоставление Участникам Программы «BELWEST» Привилегий, предусмотренных Программой. Эмитентом Программы является ЗАО «Белвест Ритейл Москва».

**Участник** – физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе лояльности и прошло процедуру регистрации в соответствии с настоящим Положением.

**Программа лояльности/Программа** – комплекс взаимоотношений, в результате которых у Участника возникает право получения Привилегии на приобретаемые у Эмитента товары.

**Привилегии** – возможность приобретения товаров у Эмитента с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусных Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Эмитента, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусных Баллов при приобретении им товаров у Эмитента в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных купонов, Промокодов, начисления Экспресс-баллов в соответствии с правилами, определяемыми Эмитентом.

**Бонусные Баллы (также – Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Эмитента в соответствии с настоящим Положением, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Эмитентом, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Эмитента, а также для получения иных Привилегий.

**Бонусный счет** – персональный счет, открываемый Эмитентом в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящим Положением, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Эмитента товаров с использованием Карты Участника в соответствии с настоящим Положением. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет. Участник имеет право получить доступ к Бонусному счету в равной степени как при предъявлении Карты, так и по номеру телефона, указанного в Анкете.

**Карта Участника (также – Карта «BONUS CLUB»/Карта)** – персональная карта Участника Программы «BELWEST», выпущенная Эмитентом Пластиковая карта или оформленная Участником Виртуальная карта, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «BELWEST» в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет

Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с настоящим Положением о Программе «BELWEST» при покупке товаров у Эмитента, а также получать Привилегии в соответствии с настоящим Положением.

В рамках Программы «BELWEST» подлежат использованию 2 вида Карт: «Пластиковая Карта» и «Виртуальная Карта». Любые другие носители, в том числе копии Карт, содержащие информацию о номере Бонусного счета Участника (реальные и виртуальные), не являются Картой Участника и не могут быть использованы для идентификации Участника.

**Пластиковая Карта** – пластиковая Карта «BONUS CLUB», на которую нанесены элементы фирменного стиля «BELWEST», реализуемая в отделениях ЗАО «Белвест Ритейл Москва», а также в торговых объектах иных лиц, применяющих Программу ЗАО «Белвест Ритейл Москва» на основании заключенных с ними соглашений, в соответствии с настоящим Положением о Программе «BELWEST».

**Виртуальная Карта** – электронная Карта «BONUS CLUB», самостоятельно оформленная Участником в мобильном приложении «КОШЕЛЁК».

**Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с настоящим Положением являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

**Анкета** – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «BELWEST», вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

**Код регистрации** – цифровой код, отправленный Клиенту в сервисном сообщении на номер мобильного телефона, указанный в Анкете. Цифровой код генерируется случайно и известен только получателю сервисного сообщения. Передача Кода регистрации Клиентом Эмитенту является фактом подтверждения согласия Клиента с условиями Программы лояльности и обработки персональных данных.

**Акция** – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «BELWEST». Инициатором организации и проведения Акции выступает Эмитент.

**Персональный промокод (также – Промокод)** – персональная Привилегия, определяемая Эмитентом и предоставляемая Участнику в виде повышенного начисления Баллов, сверх Базового начисления, предусмотренного настоящим Положением либо в виде скидки, выраженной в денежном эквиваленте или в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/катеорию товаров, либо на иных условиях, определяемых Эмитентом.

**Экспресс-баллы** – бонусные баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных Акций, проводимых Эмитентом.

**Уведомление** – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе, мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу или иными способами.

**Горячая линия Программы «BELWEST» (также – Горячая линия)** – центр поддержки Программы «BELWEST», организованный Эмитентом и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-100-92-29.

**Сайт Программы «BELWEST» (также – Сайт)** – интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://belwest.ru/> (раздел «Бонусная программа»).

**Подарочная карта** – документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (держателя подарочной карты) на приобретение товаров в отделениях BELWEST на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, внесенных при заключении соглашения об опционе.

**Опцион** - одна сторона посредством безотзывной оферты предоставляет другой стороне право

заключить один или несколько договоров на условиях, предусмотренных опционом.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ «BELWEST»**

3.1. Участие в Программе «BELWEST» является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующего национальный телефонный номер сети мобильной связи российской системы нумерации. На одного Участника может быть оформлена только одна персональная Карта Участника Программы «BELWEST».

3.2. Пластиковая карта выдается Участнику бесплатно и является действительной во всех торговых объектах Эмитента. Для участия в Программе необходимо совершить любую покупку на кассе отделения Эмитента, выразить свое желание стать Участником Программы и предоставить Эмитенту персональные данные для заполнения Анкеты. Подтвердить достоверность предоставленных данных, а также свое полное и безоговорочное согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных, путем передачи Эмитенту Кода регистрации из смс-сообщения, отправленного в автоматическом режиме, при заполнении Эмитентом Анкеты Участника. Текст смс-сообщения с кодом регистрации: «Сообщив код ХХХХ, Вы соглашаетесь с правилами: <https://belwest.ru/ru/bonus>». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, покупатель считается зарегистрированным Участником Программы «BELWEST» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.3. Виртуальная карта самостоятельно оформляется Участником в мобильном приложении «КОШЕЛЁК» и является действительной во всех торговых объектах Эмитента. Для загрузки Виртуальной карты необходимо быть зарегистрированным пользователем мобильного приложения «КОШЕЛЁК», выразить свое желание стать Участником Программы и предоставить Эмитенту доступ к своим персональным данным в личном кабинете мобильного приложения «КОШЕЛЁК». Подтвердить достоверность предоставленных данных, а также свое полное и безоговорочное согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных, путем проставления «галочки» в специальном поле в форме выпуска Виртуальной карты. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Участник считается зарегистрированным в Программе «BELWEST» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4. При регистрации в Программе Участник также дает согласие Эмитенту:

3.4.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут представлять для Участника интерес, а также в целях сбора, с возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных настоящим Положением, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;

3.4.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях:

ООО «Даталайн»

ПАО «МТС»

ПАО «Мегафон»

ПАО «Вымпелком» (Билайн)

ПАО «Ростелеком»

ООО «Т2 Мобайл» (Tele2)

ООО «Иота»

ООО «Екатеринбург-2000» (Мотив)

иные мобильные операторы рынка РФ

ООО «Интернет-Платформа»

ООО «ДВНтелеком»

ООО «Асманта Телеком»

ООО «Информационные мобильные сервисы»

ООО «Атлантконсалтсофт»  
ООО «ЭксМедиа МДБ»  
ООО «СДЭК-Глобал»  
АО «ДПД РУС»

3.5. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на период действия программы лояльности и может быть отозвано посредством направления на адрес электронной почты [hotline@belwest.com](mailto:hotline@belwest.com) письма в свободной форме.

3.6. При регистрации в Программе в соответствии с п.п.3.2., 3.3. Участник может выразить согласие на получение Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, уведомив об этом Эмитента одним из способов:

3.6.1. отметив «галочкой» специальные поля в личном кабинете на сайте [belwest.ru](http://belwest.ru);

3.6.2. отметив «галочкой» специальные поля в форме выпуска карты в мобильном приложении «КОШЕЛЁК».

3.7. Эмитент не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника другими лицами.

3.8. В случае утери Пластиковой карты Участнику бесплатно выдается новая Карта при условии подтверждения персональных данных Кодом регистрации из смс-сообщения, отправленного Эмитентом Участнику. Утерянная Карта блокируется. Общее количество покупок и Баллы, накопленные на утерянной Карте, переносятся на новую. Замена утерянной или поврежденной Карты производится в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения Участника. При несовпадении персональных данных с данными в Анкете, Карта Участника не восстанавливается.

3.9. Карта Участника является собственностью Эмитента и подлежит возврату Участником по первому требованию Эмитента.

3.10. Воспользоваться Бонусными Баллами можно в течение 1 (одного) года с момента их начисления на Бонусный счет Участника. Накопленная сумма покупок по Бонусному счету Участника сохраняется бессрочно.

Карта Участника действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы «BELWEST» согласно настоящему Положению.

#### **4. ТИПЫ КАРТ**

4.1. Существует три типа Карт «BONUS CLUB»:

- карта 3 уровня выдается при покупке товаров на сумму до 40 000 рублей;
- карта 2 уровня выдается при покупке товаров на сумму от 40 000 до 80 000 рублей;
- карта 1 уровня выдается при покупке товаров на сумму 80 000 и более рублей.

4.2. При регистрации нового Участника в Программе лояльности выдается Карта «BONUS CLUB», тип которой зависит от стоимости единовременной покупки.

4.3. Тип уже имеющейся Карты «BONUS CLUB» зависит от накопленной суммы ранее приобретенных товаров. Если общая сумма покупок, совершенных при предъявлении Карты Участника одного уровня, соответствует номиналу Карты более высокого уровня, то осуществляется переход на Карту «BONUS CLUB» соответствующего уровня. Накопленная сумма покупок и накопленные Баллы переносятся на новый уровень. Участнику Программы направляется смс-сообщение с уведомлением о переходе Карты «BONUS CLUB» на новый уровень.

4.4. Дисконтные карты, выданные покупателям в отделениях «BELWEST» в рамках Дисконтной программы, действующей до 2016 год, признаются недействительными. Участники Дисконтной программы имеют право получить Бонусную карту на общих условиях в соответствии с настоящим Положением.

4.5. Уточнить уровень Карты Участник может в отделениях Эмитента либо обратившись на Горячую линию Программы.

## **5. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ**

5.1. При регистрации нового Участника в Программе лояльности выдается Карта «BONUS CLUB» с предварительно начисленным «Приветственным бонусом» в размере 500 (пятьсот) баллов. «Приветственный бонус» представляется собой Экспресс-баллы, воспользоваться которыми Участник Программы может в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выдачи Карты. По истечении установленного срока баллы списываются с Бонусного счета.

5.2. Накопительные Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Эмитента с использованием Карты в соответствии с настоящим Положением, а также при выполнении Участника иных условий, определенных Эмитентом, являющихся основанием для начисления Баллов.

5.3. Начисление Баллов на Карты Участников осуществляется в соотношении 1 балл = 1 рубль в зависимости от уровня Карты:

- для карт 3 уровня: 5% от суммы покупки;
- для карт 2 уровня: 10% от суммы покупки;
- для карт 1 уровня: 15% от суммы покупки.

5.4. При расчете Баллов за покупку производится округление согласно стандартным математическим правилам. Баллы всегда целые числа.

5.5. Начисление Баллов на Карту осуществляется при покупке Участником любых товаров у Эмитента с наличным расчетом или расчетом банковской картой, в том числе на покупку, при которой Карта была выдана.

5.6. Количество Баллов, начисляемых за приобретение товара Участником, устанавливается только Эмитентом и может изменяться по его усмотрению.

5.7. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в отделениях «BELWEST» предъявить Карту или идентифицировав покупателя по номеру телефона до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

5.8. Документом, подтверждающим обязанность Эмитента начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки. Обращения к Эмитенту по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

5.9. При совершении покупок в отделениях «BELWEST» с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет на следующие сутки после совершения покупки.

5.10. Баллы не начисляются:

5.10.1. на часть чека, оплата по которой производилась Баллами;

5.10.2. при покупке товаров в кредит или рассрочку.

5.11. Дополнительные Экспресс-баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Эмитентом, в соответствии с настоящим Положением. Эмитент самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Экспресс-баллов и правилах их проведения, Эмитент уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п.п.5.2. настоящего Положения. Срок действия, порядок начисления и списания Экспресс-баллов определяется правилами соответствующей маркетинговой Акции.

5.12. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «BELWEST», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы

иначе, кроме как в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

5.13. Эмитент вправе направлять Участнику информационные сообщения, о количестве начисленных, списанных Баллов, сроке истечения действия Баллов, порядке и способах использования Баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Эмитенту после регистрации. Указанные информационные сообщения не является рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий.

5.14. При совершении единоразовой покупки можно использовать только одну карту Участника Программы «BELWEST» для начисления Баллов.

5.15. При внесении платежа за опцион и получении подарочной карты бонусы по Программе лояльности не начисляются и не списываются. Сумма опциона не идет в накопление.

5.16. При приобретении Участником товаров с использованием подарочной карты, бонусы по Программе лояльности начисляются исходя из фактически оплаченной стоимости приобретенных товаров с учетом применимых скидок по акциям и/или иным мероприятиям.

## **6. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ**

6.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или получения иных Привилегий возможно только при предъявлении Карты в отделениях Эмитента или при идентификации Участника по номеру телефона. При этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника в соответствии с настоящим Положением.

6.2. Участнику необходимо проинформировать кассира отделения «BELWEST» о своем желании использовать Баллы при совершении покупки товара перед закрытием кассового чека, при этом в первую очередь списываются Экспресс-Баллы, после накопительные Бонусные Баллы.

6.3. Использование Баллов осуществляется по следующей формуле: 1 Балл = 1 рубль.

6.4. Начисленные Эмитентом Баллы могут быть использованы для оплаты:

6.4.1. по карте 3 уровня до 3% от текущей розничной цены на взрослую, детскую обувь, сумки, джинсы и куртки, в случае если на них уже установлены акционные скидки;

6.4.2. по карте 2 уровня до 5% от текущей розничной цены на взрослую, детскую обувь, сумки, джинсы и куртки, в случае если на них уже установлены акционные скидки;

6.4.3. по карте 1 уровня до 7% от текущей розничной цены на взрослую, детскую обувь, сумки, джинсы и куртки, в случае если на них уже установлены акционные скидки;

6.4.4. до 10% от стоимости детской обуви, сумок, джинсов, курток, реализуемых по полной стоимости;

6.4.5. до 20% от стоимости взрослой обуви, реализуемой по полной стоимости;

6.4.6. до 10% от стоимости кожгалантерейных товаров, за исключением ассортиментных групп, перечисленных в п.п.6.4.1-6.4.4, в случае если на них не установлены акционные скидки;

6.4.7. на кожгалантерейные товары, за исключением ассортиментных групп, перечисленных в п.п.6.4.1-6.4.4, скидка Баллами не предоставляется в случае, если на них уже установлены акционные скидки;

6.4.8. на ассортимент домашней обуви «тапки» скидка Бонусными Баллами не предоставляется ни при каких условиях.

6.5. При использовании Карты любого уровня общий размер скидки, с учетом всех акционных скидок не должен превышать 30% от первоначальной стоимости приобретаемого товара.

6.6. Начисленные Эмитентом Баллы могут быть использованы для оплаты товаров некондиционного ассортимента, а также товаров, на которые установлена скидка согласно Положению о порядке уценки Товаров с недостатками.

6.7. Скидки, установленные на товары в рамках уценки по некондиции, а также скидки, установленные согласно Положению о порядке уценки Товаров с недостатками, не являются акционными и не учитываются в общем размере скидок на товары согласно п.п.6.6.

6.8. Начисленные Эмитентом Баллы не могут быть использованы для оплаты стокового ассортимента, если иное не предусмотрено Эмитентом.

6.9. При одновременной покупке двух и более товаров скидка за Баллы распределяется на все товары пропорционально их стоимости.

6.10. В случае возврата Участником товара, приобретенного со скидкой Бонусными Баллами:

6.10.1. списанные в качестве скидки Бонусные Баллы восстанавливаются на Бонусном счете Участника;

6.10.2. накопительные Баллы, начисленные за покупку, списываются с Бонусного счета.

6.11. Максимальная скидка Баллами Участнику по одной Карте в соответствии с настоящим Положением составляет 10 000 (десять тысяч) Баллов в день.

6.12. При покупке товаров в кредит либо рассрочку скидка Баллами предоставляется.

6.13. Баллы могут быть списаны по инициативе Эмитента в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Эмитента. Эмитент не обязан уведомлять Участника о том, что списание Баллов произошло в результате перечисленных причин.

6.14. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. При совершении единоразовой покупки и списании Баллов можно использовать только одну карту Участника Программы «BELWEST».

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПРОМОКОДЫ**

7.1. Для получения Персональных промокодов необходимо быть Участником Программы лояльности.

7.2. Персональные промокоды предоставляются:

- путем их печати на дополнительном чек-купоне при совершении покупки в отделениях «BELWEST»;
- путем направления смс-сообщения на мобильный телефон и/или электронного письма на адрес Участника, указанные в Анкете.

7.3. Персональный промокод по решению Эмитента может предоставлять Участнику следующие Привилегии:

- скидку в процентном или денежном выражении на покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
- начисление на Карту повышенного количества Баллов в зависимости от итоговой суммы покупки;
- начисление на Карту повышенного количества Баллов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров.

7.4. Условия использования Промокодов Участниками в отделениях «BELWEST»:

- Промокод можно использовать 1 (один) раз или более 1 (одного) раза в зависимости от условий конкретного Промокода, определяемого Эмитентом;
- Промокод имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующего Промокода;
- Промокод может быть использован только при условии предъявления Карты;
- Промокод не суммируется с другими Промокодами в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использован только 1 (один) Промокод.

7.5. Условия использования Промокодов Участниками на Сайте:

- Промокод можно использовать 1 (один) раз или более 1 (одного) раза в зависимости от условий конкретного Промокода, определяемого Эмитентом;
- Промокод имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующего Промокода;
- Промокод может быть использован при формировании заказа на Сайте в разделе «Корзина» путем непосредственного введения промокода в соответствующее поле «Промокод»;

- скидка по Промокоду может предоставляться путем списания ее эквивалента с каждого акционного товара в заказе в полном размере или путем пропорционального деления скидки между всеми акционными товарами в заказе в зависимости от условий Акции, установленных Эмитентом;
- Промокод не суммируется с другими Промокодами в одном заказе: при оформлении одного заказа может быть использован только 1 (один) Промокод.

7.6. Условия использования Промокода устанавливаются Эмитентом в рамках каждой конкретной Акции.

## **8. ПРИВИЛЕГИИ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ**

8.1. В День Рождения Участника на Счёт зачисляется 1 000 (одна тысяча) Экспресс-Баллов. Воспользоваться Баллами, начисленными в День Рождения, можно в течение недели со дня начисления.

8.2. При совершении покупки в День Рождения Участникам Программы начисленные за покупку Баллы удваиваются. Начисленные баллы являются накопительными и списываются согласно п.6 настоящего Положения.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Эмитента посредством обращения по телефону Горячей линии Эмитента или самостоятельно изменить данные в личном кабинете на сайте [belwest.ru](http://belwest.ru). Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Эмитента об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Эмитент не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Эмитента об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

9.2. Правила Программы «BELWEST» могут быть изменены Эмитентом в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Эмитент вправе не проинформировать Участников об изменениях настоящего Положения.

9.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Эмитент не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

9.4. Эмитент вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «BELWEST» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаи если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «BELWEST»;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Эмитента;
- не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 18 месяцев с даты последней Транзакции;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.

В случае прекращения участия в Программе по указанным выше основаниям Привилегии Участника аннулируются, Баллы с Бонусного счета списываются.

9.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «BELWEST» в любое время путем направления Эмитенту письменного уведомления о прекращении участия на адрес электронной почты [hotline@belwest.com](mailto:hotline@belwest.com) в свободной форме.

9.6. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «BELWEST» по основаниям, предусмотренным п.п.9.4, и п.п.9.5, настоящего Положения, Эмитент удаляет данные Участника из информационной системы Программы «BELWEST», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Эмитента какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

9.7. Эмитент вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Эмитент не компенсирует Участникам остаток Бонусных Баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Эмитента какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

9.8. С правилами акций, проводимых Эмитентом, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ «BELWEST»**

10.1. Все споры между Эмитентом и Участником в рамках участия в Программе «BELWEST» разрешаются путем проведения переговоров.

10.2. В случае если спор, возникший между Эмитентом и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных участников**  
**программы лояльности «BELWEST»**

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» Пользователь подтверждает, что соглашаясь участвовать в программе лояльности «BELWEST» Продавца (ЗАО «Белвест Ритейл Москва» (местонахождение юридического лица: 210026, Республика Беларусь, проспект Генерала Людникова, 10-1, его филиалу (местонахождение филиала: 105613, Российская Федерация г. Москва, Измаиловское шоссе, 71, кор. 4Г-Д)), в том числе путем оформления пластиковой или виртуальной карты участника, Пользователь соглашается со следующими условиями:

1. Персональные данные указаны Пользователем добровольно и передаются в письменной форме либо в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

2. Персональные данные Пользователя переданы Продавцу для реализации следующих целей:

- регистрации участника программы лояльности «BELWEST»;
- оформления пластиковой или виртуальной карты (Карта «BONUS CLUB») участника программы лояльности «BELWEST»;
- ведения и актуализации клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;
- проведения маркетинговых программ;
- изучения конъюнктуры рынка обуви;
- проведению опросов и исследований, направленных выявление удовлетворенности/неудовлетворенности Пользователя, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;
- информирования меня о предлагаемых Продавцом проводимых бонусных мероприятиях, акциях и т.д.,
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

3. Пользователь дает свое согласие на то, что в этих же целях, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам осуществляющим обработку персональных данных по поручению Продавца: ООО «ЛАЦИТ- Лаборатория цифровых технологий» (220000 г. Минск, проспект Независимости, 58А, оф.01), ТУП «Белвест Ритейл» (210026 г. Витебск, проспект генерала Людникова, 10В), ООО «Белвест» (210026 г. Витебск, проспект генерала Людникова, 10-1), ООО «Группа Белвест» (210026 г. Витебск, проспект генерала Людникова, 10-1), ООО «Бесконтакт» (197110, г. Санкт-Петербург, улица Лодейнопольская, 5, литер А, офис 713) на основании договоров, заключаемых с этими лицами, с учетом требований законодательства о персональных данных.

4. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся Пользователю как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), место нахождения, пол, сведения о размере обуви, которые станут известны в ходе реализации программы лояльности «BELWEST», а также иная общедоступная информация обо мне.

5. Пользователь согласен с тем, что в рамках обработки персональных данных Продавец, а также лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Продавца, поименованные выше, вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу иным третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: организациям владельцам серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс -

рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации.

Используемые способы обработки, включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц, населенных пунктов, уточнение данных со мной (посредством почтовой связи, электронной почты, телефонной связи (включая мобильную связь), факсимильной связи, сети Интернет), сегментация информационной базы по заданным критериям, периодические контакты со мной посредством телефонной связи (включая мобильную связь), посредством электронной почты или сети Интернет.

6. При регистрации на сайте и оформлении заказа, Пользователь соглашается на получение:

- электронных писем/push-уведомлений, которые Продавец может направить Покупателю;

- сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем,

- электронных кассовых чеков,

- а также информации, в том числе рекламного характера,

и разрешает Обществу и также лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Продавца, направлять в его адрес смс/e-mail/почтовые рассылки, рассылки посредством информационно-коммуникационных сервисов, таких как Viber, WhatsApp и т.п., а также иные виды рассылок и уведомлений с использованием любых средств связи.

7. Пользователь ознакомлен, что настоящее согласие на обработку персональных данных является бессрочным, и может быть отозвано путем направления письменного заявления по юридическому адресу ЗАО «Белвест Ритейл Москва»: 210026 Республика Беларусь, г. Витебск, пр-т Генерала Людникова 10-1 или по адресу нахождения филиала: Филиал закрытого акционерного общества «Белвест Ритейл Москва», Российская Федерация, 105187, г. Москва, Измайловское шоссе, 71, кор. 4 Г-Д, а также на электронный адрес: [hotline@belwest.com](mailto:hotline@belwest.com).

Датой отзыва считается день, следующий за днём получения Продавцом письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных и/или получение рекламы.

8. Пользователь обязуется в случае изменения персональных данных и иных регистрационных данных незамедлительно сообщать данную информацию Продавцу, с предоставлением подтверждающих документов.

Продавец не несет ответственность за достоверность и точность предоставленных данных.

9. Пользователь осознает, что оформление пластиковой или виртуальной карты для участия в программе лояльности «BELWEST» означает его письменное согласие с условиями, описанными в настоящем Соглашении и Положении о порядке участия в программе лояльности «BELWEST».

**Согласие  
на получение рекламной информации  
(в том числе в форме рекламной рассылки)**

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» даю свое согласие на получение информации о проводимых Продавцом бонусных мероприятиях, акциях, а также о рекламировании и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем направления мне рекламы и информации, и разрешаю Обществу и также лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Продавца, направлять в мой адрес смс/e-mail/почтовые рассылки, рассылки посредством информационно-коммуникационных сервисов, таких как Viber, WhatsApp и т.п., а также иные виды рассылок и уведомлений с использованием любых средств электросвязи, в том числе через Интернет.